

# CASIO®

## GARANTÍA LIMITADA

Producto: Pianos Digitales Casio

### ESTA GARANTÍA ES VÁLIDA SÓLO PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN MÉXICO

Este producto es importado por **CASIO MEXICO MARKETING, S. DE R.L. DE C.V. "CASIO MÉXICO"**, excepto consumibles o artículos con resistencia limitada, tales como baterías. Casos como lámparas, accesorios, pantalla, vidrio de reloj o banda de reloj de pulsera, son garantizados por CASIO MÉXICO para el comprador original y estarán libres de defectos de calidad en el momento de la entrega por un **periodo de dos años** a partir de la fecha de compra, "periodo de garantía". Durante el periodo de la garantía, CASIO MÉXICO reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin costo alguno, reparará el producto mediante piezas apropiadas o reemplazará el producto por uno igual o modelo similar, dentro de un periodo de 30 días a partir de la fecha de recepción del producto en la dirección donde es efectiva esta garantía. Incluye los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento, dentro de su red de servicio.

Para hacer valida esta garantía, es necesario traer o enviar el producto a nuestro centro de servicio autorizado por CASIO MÉXICO, acompañado de la póliza debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió. Los gastos de envío en México serán cubiertos por CASIO MÉXICO. La garantía Ampara todas las piezas y componentes, Así como la mano de obra requerida durante el periodo de la reparación. Debido a la posibilidad de daño o pérdida durante el envío (Cliente-centro de servicio, centro de servicio-cliente), le recomendamos enviar el producto en un embalaje que asegure la integridad del producto.

El tiempo de reparación en cualquier caso no excederá de 30 días a partir de la fecha de recepción del producto en la dirección donde es efectiva esta garantía, a menos que sean causas no atribuibles a la empresa.

Esta garantía no aplica en ninguno de los siguientes casos:

- 1) Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2) Cuando el producto no haya sido operado conforme con las instrucciones de uso que lo acompañan.
- 3) Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por CASIO MÉXICO.

Una vez evaluado el producto se determinará si procede la garantía, en caso contrario, el cliente será informado del motivo y los costos de reparación para su autorización o la devolución del producto.

La garantía anterior dada a este producto es sólo la que reconoce CASIO MÉXICO y no reconoce ninguna otra, ya sea de manera expresa o implícita.

ESTA, NI CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, SE EXTIENDE MAS ALLÁ DEL PERIODO DE GARANTÍA. NO SE ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS POR LA INEXACTITUD O INEXACTITUD MATEMÁTICA DEL PRODUCTO Ó PÉRDIDA DE LOS DATOS ALMACENADOS. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN DE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE UNA PARTE DE LA RESPONSABILIDAD POR MUERTE O LESIONES PERSONALES PROVOCADAS POR SU NEGLIGENCIA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES EN TALES CASOS NO APLICARÁN. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO, JURISDICCIÓN O PAÍS. NADA EN ESTA GARANTÍA AFECTA SUS DERECHOS LEGALES.

#### GRACIAS POR ELEGIR CASIO

El cliente puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios de calculadoras, impresora de etiquetas, diccionarios electrónicos, instrumentos musicales en nuestros centros de servicios, ubicados en:

##### **Distribuidora Gonher S.A. de C.V.**

Norte 35 No. 771 Col. Industrial Vallejo,  
Azcapotzalco C.P. 02300 Ciudad de México  
Tel: 800-263-1008/ 55-9000-1970  
E-mail: serviciotecnico@gonher.com

##### **Doctor Display S.A. de C.V.**

Pasadena 15 Col. Del Valle,  
Benito Juárez C.P. 03100 Ciudad de México  
Tel: 800-263-1008 / 55-5687-8786  
E-mail: info@doctordisplay.com

##### **Hi-Logic Electronic Service Center**

Rafael Platón Sánchez No. 1521 Nte.  
Col. Terminal, Monterrey C.P. 64580  
Nuevo León, México  
Tel: 81-1365-1231 / 81-1365-1232  
Whatsapp: 81-2695-2404  
E-mail: lorenzogarza@hilogic.com.mx  
hi\_logic@hotmail.com  
www.hilogic.com.mx

#### TARJETA DE GARANTIA

En caso de tener dudas sobre el uso de este producto o requiere de soporte técnico favor de llamar al número: 800-123 0407

MODELO: \_\_\_\_\_

No. DE SERIE: \_\_\_\_\_

FECHA DE COMPRA: \_\_\_\_\_

DATOS DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

Sello oficial:

Importador: CASIO MÉXICO MARKETING, S. DE R.L. DE C.V.  
Av. Insurgentes Sur No.1457 Piso 21 Col. Insurgentes  
Mixcoac, Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México